



Het nieuwe controle- beleid van de NVWA: Van theorie naar praktijk

Gert-Jan Hemmers
Nationaal Congres Veilig Voedsel, 8 februari 2018





Het nieuwe interventiebeleid

Doel van het nieuwe interventiebeleid: (per 15 februari 2017)

Het specifiek interventiebeleid "*Inspectie levensmiddelen en voedselveiligheid geregistreeerde bedrijven*" beschrijft de interventiegrenzen voor de beoordeling van overtredingen voor het betreffende werkterrein.

Eenduidiger, transparanter en stringenter





Doel en verankering interventiebeleid

Interventiebeleid

De NVWA kan maatregelen nemen als zij onveilig voedsel of onveilige consumentenproducten tegenkomt.

Algemeen Interventiebeleid: (gepubliceerd Staatscourant 7 juli 2016)

Het Algemeen Interventiebeleid NVWA beschrijft het beleid en de methode of werkwijze die de NVWA toepast om geconstateerde overtredingen van wet- en regelgeving tijdens toezicht, keuring, inspectie en productonderzoek te doen opheffen en herhaling ervan te doen voorkomen.

Specifiek interventiebeleid: (per toezichtsdomein vastgesteld)

Het Specifiek Interventiebeleid geeft invulling aan het Algemeen Interventiebeleid en beschrijft de interventies bij specifieke overtredingen per toezichtsdomein. Het Specifiek Interventiebeleid categoriseert overtredingen in 4 klassen A,B,C,D en koppelt daar een interventie aan.

Doel en verankering interventiebeleid

Specifiek interventiebeleid

"Inspectie levensmiddelen en voedselveiligheid geregistreeerde bedrijven"

(Inwerkingtreding: 15 februari 2017)

Het specifiek interventiebeleid *"Inspectie levensmiddelen en voedselveiligheid geregistreeerde bedrijven"* beschrijft de interventiegrenzen voor de beoordeling van overtredingen voor het betreffende werkterrein.

Het beleid is van toepassing op bedrijven die geregistreerd zijn op grond van artikel 6 van de Verordening (EG) nr. 852/2004 en die hoofdzakelijk rechtstreeks leveren aan de eindverbruiker en eventueel als nevenactiviteit leveren aan andere detailhandel.

Doel en verankering interventiebeleid

Wettelijke basis specifiek interventiebeleid

"Inspectie levensmiddelen en voedselveiligheid geregistreeerde bedrijven"

(Inwerkingtreding: 15 februari 2017)

Op het werkterrein voedselveiligheid (en lijden van dieren) gelden zowel Europese als nationale regels. De wettelijke basis voor het specifiek interventiebeleid is :

- de Warenwet, met onderliggende besluiten en regelingen, in het bijzonder:
 - Warenwetbesluit Bereiding en behandeling van levensmiddelen (BBL)
 - Warenwetbesluit hygiëne van levensmiddelen
- Verordening (EG) nr. 178/20021
- Verordening (EG) nr. 852/20042
- Verordening (EG) nr. 882/20043
- Verordening (EG) nr. 2073/20054
- Verordening (EG) nr. 1169/20115

Classificering overtredingen

- ✓ Een overtreding wordt ingedeeld in klasse A, B, C of D.
- ✓ Klasse A
 - afhandeling door IOD (Divisie Inlichtingen- en Opsporingsdienst van de NVWA)
 - Voorbeeld: Chickfriend, fipronil-affaire

Classificering overtredingen



De bepaling van de status van een overtreding klasse B, C of D verloopt volgens een vaststaande matrix.



Klasse B: Ernstige overtreding

- Directe oplossing of binnen aantoonbare termijn
- Rapport van Bevindingen & evt. Bestuurlijke boete
- Retribueerbare fysieke herinspectie / monsternamen binnen 3 maanden



Klasse C: Overtreding

- Directe oplossing of binnen aantoonbare termijn
- bij een eerste constatering een schriftelijke waarschuwing
- binnen 3 weken mogelijkheid voor schriftelijk (digitaal) te reageren
- binnen een termijn van 3 maanden retribueerbare fysieke herinspectie of herbemonstering, tenzij:
 - door de inspecteur onderbouwd een andere termijn is afgesproken met de overtreder;
 - de schriftelijke reactie van de overtreder heeft geleid tot adequate opheffing van de overtreding



Klasse D: Geringe overtreding

- geen herinspectie en/of herbemonstering uitgevoerd.
- Tijdens de volgende reguliere inspectie wordt beoordeeld of de geringe overtreding is opgeheven.



Boetes beginnen bij € 795,- maar lopen op bij herhaling. Het gemiddelde boete bedrag van de NVWA in 2016 betrof € 1.461,-.

De beslismatrix

Inspecteur observeert & stelt vast, de matrix beslist over niveau overtreding en evt. sancties/bestuurlijke boete.

IB02-SPEC37 vs Bijlage 1, Specifiek interventiebeleid inspectie levensmiddelen en voedselveiligheid geregistreerde bedrijven									
Bron	Wet				NVA -interventie				
IB02-SPEC37	Inspectie indeling	Onderdeel	Titel	Artikel	omschrijving afwijking / overtreding	interventiegrens	Klasse indeling overtreding	status / opmerkingen	te ondernemen actie (gelijke actie geeft koppeling aan soortgelijke overtreding)
1.b	HACCP (omgang met voedsel)	Kritisch Proces	Verordening EG 852/2004	art 5, lid 1 en 2	Kritisch proces niet beheerst	Onveilige situatie hoog risico, onveilige producten geproduceerd en/of verhandeld	B	Het proces of gedeelte van het proces wordt niet beheerst.	actie op proces
1.c	HACCP (omgang met voedsel)	Kritisch Proces	Verordening EG 852/2004	art 5, lid 1 en 2	Kritisch proces niet beheerst	Onveilige situatie	C	Het proces of gedeelte van het proces wordt niet beheerst.	actie op proces
1.d	HACCP (omgang met voedsel)	Kritisch Proces	Verordening EG 852/2004	art 5, lid 1 en 2 onder g	Kritisch proces wel beheerst, registratie ontbreekt	Geen onveilige situatie	D	Deze geringe overtreding wordt, zolang de processen worden beheerst, niet gescaleerd	actie op proces
2.d	Basisvoorwaarden (hygiëne)	Bouwkunde zaken/ omgevingsfactoren/ randvoorwaarden	Verordening EG 852/2004	art 4, bijlage II	Op één enkel punt / in geringe mate niet voldoen aan het wettelijk voorschrift.	incidenteel	D	Door het niet opvolgen van aanwijzingen van het bevoegd gezag kan een geringe overtreding bij een volgende inspectie opgeschaald worden naar een klasse C overtreding. Ook van toepassing op mobiele en tijdelijke bedrijfsruimten.	Actie op hygiëne (bv schoonmaken). Actie op bouwkundige zaken.
3.b	Basisvoorwaarden (hygiëne)	Bouwkunde zaken/ omgevingsfactoren/ randvoorwaarden uitgezonderd ongedierte uitgezonderd horren uitgezonderd water (+ijs) uitgezonderd huisdieren	Verordening EG 852/2004	art 4, bijlage II uitgezonderd H I, punt 2, c uitgezonderd H II, punt 1, d, uitgezonderd H VII, uitgezonderd H IX, punt 4, uitgezonderd H III	Structureel op één of meerdere punten (grote mate van overschrijding) niet voldoen aan het/de wettelijk(e) voorschrift(en) wat leidt of kan leiden tot onveilige situatie met betrekking tot levensmiddelen.	Structurele tekortkoming(en) welke resulteert in onveilige situatie(s)	B	Leidt of kan leiden tot onveilige situaties waarin producten bereid, behandeld, verwerkt of vervoerd worden. Dit kan ook het gevolg zijn van personeel dat onvoldoende geschoold is voor het werk wat ze uitvoeren. Achterstallig onderhoud en onhygiënische omstandigheden (ernstig vervuilde bedrijfsruimten) vallen ook hieronder.	Actie op hygiëne (bv schoonmaken). Actie op bouwkundige zaken.
3.c	Basisvoorwaarden (hygiëne)	Bouwkunde zaken/ omgevingsfactoren/ randvoorwaarden uitgezonderd ongedierte uitgezonderd horren (+ijs) uitgezonderd huisdieren	Verordening EG 852/2004	art 4, bijlage II, uitgezonderd H I, punt 2, c uitgezonderd H II, punt 1, d, uitgezonderd H VII, uitgezonderd H IX, punt 4, uitgezonderd H III	Op één of meerdere punten niet voldoen aan wettelijk voorschrift.	structureel	C	Bedrijfsruimte, bereidruimte, apparatuur en onderhoud: het gaat om ruimte niet geschikt als bereidingsruimte of als bedrijfsruimte die slecht onderhouden is. hfdst I: bedrijfsruimte algemeen hfdst II: bereidingsruimte hfdst V: uitrustingstukken	Actie op hygiëne (bv schoonmaken). Actie op bouwkundige zaken.
4.b	Mobiele, tijdelijke bedrijfsruimten /Basisvoorwaarden (hygiëne)	Bouwkunde zaken/ omgevingsfactoren/ randvoorwaarden	Verordening EG 852/2004	art 4, bijlage II H III	Structureel op één of meerdere punten (grote mate van overschrijding) niet voldoen aan het/de wettelijk(e) voorschrift(en) wat leidt of kan leiden tot onveilige situatie met betrekking tot levensmiddelen.	Structurele tekortkoming(en) welke resulteert in onveilige situatie(s)	B		Actie op hygiëne (bv schoonmaken). Actie op bouwkundige zaken.
4.c	Mobiele, tijdelijke bedrijfsruimten /Basisvoorwaarden (hygiëne)	Bouwkunde zaken/ omgevingsfactoren/ randvoorwaarden	Verordening EG 852/2004	art 4, bijlage II H III	Op één of meerdere punten niet voldoen aan wettelijk voorschrift.	structureel	C		Actie op hygiëne (bv schoonmaken). Actie op bouwkundige zaken.
5.c	Basisvoorwaarden (hygiëne)	Bouwkunde zaken/ omgevingsfactoren/ randvoorwaarden <u>gerelateerd aan ongedierte en horren</u>	Verordening EG 852/2004	art 4, bijlage II, H I, punt 2, c H II, punt 1, d	Op één of meerdere punten niet voldoen aan wettelijk voorschrift; en (sporen van) ongedierte	structureel	C	Beoordeel de de overtreding structureel is a.d.h.v. de wettelijke bepaling, zijnde de eisen bedrijfsvoering betreffende bouwkundige zaken en horren, en NIET op basis van de aanwezigheid van (sporen van) ongedierte. Dit laatste meenemen bij de beoordeling van het voedselveiligheidsrisico / hygiëne.	Actie gericht op wering/bestrijding/voorkoming van ongedierte in algemene zin.

De beslismatrix

Houdbaarheid te gebruiken tot (TGT)	Overschrijding van houdbaarheidstermijn, voorverpakt product onveilig product	structureel	B
Houdbaarheid te gebruiken tot (TGT)	Overschrijding van houdbaarheidstermijn, voorverpakt product onveilig product	incident	C

Belangrijkste wijzigingen & aandachtspunten

Eenduidig, transparant en stringenter

Eenduidig:

- ⊘ Heldere beoordeling van situaties in klassen o.b.v. een beslismatrix
- ⊘ Inspecteur controleert en stelt vast, de matrix (Inspecteur Generaal NVWA) beslist over zwaarte overtreding en sanctie
- ⊘ Afwijking op basis van matrix vindt alleen plaats o.b.v. duidelijke beargumentering en onderbouwing door inspecteur.
- ⊘ Heldere afspraken met andere inspectiediensten; Voor zorg NVWA controleert de keuken, IGZ controleert hygiëne op de afdeling

Transparant:

- ⊘ Actieve openbaarmaking met drieledig doel:
 - Transparantie bieden aan partijen (bedrijven en consumenten) binnen de productieketens
 - Vertrouwen verhogen van partijen in de samenleving in het handelen van de overheid & controlediensten
 - Naleving verhogen.
- ⊘ Lunchrooms en horeca nu al in app → Overige sectoren volgen op termijn.

Belangrijkste wijzigingen & aandachtspunten

Stringenter:

- ✔ Bestuursrechtelijke en strafrechtelijke sancties
- ✔ Stapelen van overtredingen → vergelijkbare overtredingen worden samengenomen bij verschillende controles.
- ✔ Klasse C of D overtreding: Waarschuwing niet verholpen, dan meteen boete.
- ✔ Herkeuring voor rekening van organisatie. Bedragen per 1 januari 2018 weer verhoogd.
- ✔ Hogere boetes, basisbedrag is € 795,- maar bij meer dan 50 medewerkers 2 keer zo hoog.
- ✔ Boetes ook afhankelijk van omzet zelfs tot 1% van de omzet met een maximum van € 820.000,-

Gevolgen in de praktijk

- Rol inspecteur: Vaststellend en niet boetehoogte bepalend, vaststellen betekent ook geen adviesfunctie meer uit hoofde van zijn functie.
- Bestuursrechtelijke en strafrechtelijke sancties → Bestuurders zelfs strafrechtelijk vervolgbaar
- Vaker boetes i.p.v. waarschuwingen:
 - Nieuwe beleid leidde in 2016 al tot een stijging van 38% (in het kader van de warenwet)
 - Starttarief voor meeste zorginstellingen € 1.590,-
 - Hoogste boete in 2016 € 180.000,- (op basis van Tabaks- en Rookwarenwet)
- Let op bij een waarschuwing:
 - Geen tweede waarschuwing meer voor een soortgelijke overtreding.
 - Waarschuwing niet geholpen, dan meteen boete
- Stapelen van overtredingen → vergelijkbare overtredingen worden samengenomen bij verschillende controles.
- Boetes kunnen fors oplopen want tot 1% van de omzet met een maximum van € 820.000,-. Niet borgen van veilig voedsel in instelling kan leiden tot financiële problemen voor gehele instelling.
- Pas op voor de impact van de schandpaal

Wat wordt van u verwacht?

[NU.nl](#) > [Algemeen](#) > [Binnenland](#)

Foto: 123RF



Albert Heijn-filiaal in Amsterdam moet dicht vanwege muizenoverlast

Gepubliceerd: 29 januari 2018 16:42

Laatste update: 29 januari 2018 17:38



Een filiaal van Albert Heijn op het Osdorpplein in Amsterdam is voorlopig gesloten vanwege muizenoverlast.

Door het ongedierte komt de voedselveiligheid in het geding, waarop volgens een woordvoerder is besloten de supermarkt tijdelijk te sluiten.

Voedselveiligheid

Hij benadrukt dat het heel vervelend is voor de klanten. "Maar de voedselveiligheid staat voorop", stelt de zegsman.

Acties voor u

*Verantwoordelijkheid steeds meer bij organisatie zelf neergelegd,
dus u bent verantwoordelijk voor borging en juiste uitvoering*

○ Borg veilig voedsel op het hoogste niveau → Lid Raad van Bestuur/ Managementteam verantwoordelijk, evt. zelfs verzekering afsluiten voor gevolgen van toenemende aansprakelijkheid en evt. gevolgen besmetting.

○ Inspecteur NVWA controleert en adviseert echt niet meer → zorg voor een adviesaanspreekpunt voor uw kennis back-up.

○ Boetes worden hoger:

- Potentieel vergaande financiële impact → is uw financiële afdeling op de hoogte van dit risico?
- Loont steeds vaker om pro-actief te voorkomen (interne/externe audits) i.p.v. reactief te zijn.

○ Let op bij een waarschuwing:

- Geen tweede waarschuwing meer voor een soortgelijke overtreding.
- Stapeling van overtredingen
- Waarschuwing niet verholpen, dan meteen boete, dus kom tijdig in actie

○ Controles NVWA op de werkvloer en praktijkgericht → Protocol is minder van belang uitvoering wel.


- Past uw borgingssysteem bij de werkvloer? Snappen medewerkers het?
- Klopt het kennisniveau omtrent voedselveiligheid? Ook bij kleinschalig wonen.
- Controleer u af en toe zelf ook eens → kijk naar een simpele interne auditmethode

○ Schandpaal of positieve kans? De business case loont om te werken aan een positieve uitstraling.



Vragen?

Gert-Jan Hemmers
gjhemmers@veiligvoedsel.nl
06-54227157

 **veiligvoedsel.nl**